

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на оказание платных образовательных услуг**

**г. Ярославль**

**Индивидуальный предприниматель Лузан Яна Евгеньевна, ИНН 760503972120, ОГРНИП 314760429300017**, (далее – **Исполнитель**) путем направления настоящей Оферты предлагает любому желающему физическому или юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг в целях самосовершенствования, личностного развития, приобретения специализированных знаний после освоения навыков на курсах Исполнителя (далее – Договор, Офера).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем образовательных услуг (полностью или частично, в том числе внесением обеспечительного платежа). В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг.

Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**1.1.** В настоящей публичной Офере нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Лузан Яна Евгеньевна, ИНН 760503972120, ОГРНИП 314760429300017**, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию образовательных услуг с помощью сети Интернет.

**Офера** - настоящий документ на оказание платных образовательных услуг, опубликованный в сети Интернет на домене [luzan-school.online](http://luzan-school.online) в Платежной системе, через которую осуществляется оплата услуг, Образовательной платформе либо направляется для ознакомления потенциальному Заказчику через мессенджеры, чат-бот, социальные сети или электронную почту.

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения следующих действий: внесения Заказчиком установленного обеспечительного платежа

(бронирование места на курсе), частичной (по договоренности с Исполнителем) либо полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата первого поступления денежных средств на счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте либо направляет информацию для ознакомления потенциальному Заказчику через мессенджеры, чат-бот, социальные сети или электронную почту.

**Сайт** – информационный ресурс, открытый для свободного доступа, принадлежащий Исполнителю, и размещенный в сети Интернет на домене по адресу: [luzan-school.online](http://luzan-school.online), включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код, все уровни, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.

**Домен** – адрес Сайта в сети Интернет.

**Договор** – настоящий Договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты.

**Заказчик** – совершенолетнее дееспособное физическое лицо либо юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт настоящей Оферты в собственном интересе. Если Программа обучения предназначена для третьего лица - Слушателя, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя. За достоверность предоставляемой информации о Заказчике / Слушателе несет ответственность сам Заказчик.

**Тариф** — неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор учебного материала и услуг по обучению (наполнение курса). Период оказания услуг и их стоимость направляется Исполнителем для ознакомления потенциальному Заказчику через мессенджеры, социальные сети, чат-бот или электронную почту.

**Курс** - совокупность последовательно выстроенных авторских учебных материалов, размещенных по усмотрению Исполнителя: на Платформе /Сайте Исполнителя, в мессенджерах (например, Telegram или WhatsApp), в соцсетях, либо транслируемая Исполнителем на онлайн встрече, а также обратная связь от Исполнителя, осуществляемая на онлайн встрече, в чате, а также на любых физических носителях, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

**Программа обучения** – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа.

**Вебинар** - оказание услуг, осуществляющее посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени или в записи. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах.

**Материал** – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, а именно: обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем. В частности, образовательными материалами являются аудиовизуальные произведения, видеоуроки, вебинары, подкасты, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для потребления Заказчика / Слушателя.

**Мероприятие** - видео-уроки, представляющие собой встречу с Исполнителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме.

**Видео-урок** - форма работы.

**Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебными материалами Исполнителя путем включения аккаунта Заказчика в чат или канал мессенджера (например, Telegram) (номера телефона или никнейма).

**Обратная связь** – предоставляемая Исполнителем услуга в рамках обучения на Курсе в форме проверки отчетов по домашним заданиям, проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста/вебинара/видеоответа, аудиосообщений с определенной тематикой и/или письменного ответа на вопросы по темам курса посредством средств коммуникации сети Интернет в соответствии с выбранным Тарифом.

**Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

**Интернет-платформа/платформа** – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем образовательного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг, а также доступ к образовательному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения образовательного материала (например, SkillSpace, Getcourse или другие платформы), в том числе размещать образовательный материал на Платформах соцсетей.

**Учебно-методический и обучающий (образовательный) материал/ Материал** - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, материалов прямых эфиров, онлайн занятий (вебинаров, онлайн-встреч, видеоуроков), очных (оффлайн) занятий, книг, заданий, практикумов, схем, тестов, презентаций, чек-листов, шаблонов и любых иных документов и образовательных продуктов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему, и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным тарифом, размещенным (транслируемым) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях в рамках Программ обучения, и предназначенного для потребления Заказчиком/Слушателем. Учебно-методический и обучающий материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или принадлежит ему на иных законных основаниях, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне. Срок доступа Заказчика к учебно-методическим и обучающим (образовательным) материалам зависит от выбранных при оплате услуг Программы обучения и тарифа и указывается на Сайте, либо сообщается Заказчику в чат.

**Telegram, WhatsApp** – кроссплатформенные мессенджеры для смартфонов, позволяющие обмениваться сообщениями и медиафайлами различных форматов.

**Telegram-канал** – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам Исполнителя.

**Чат** – групповой и/или индивидуальный чат в мессенджере Telegram (<https://telegram.org/>), организованный Исполнителем для информирования и обмена сообщениями с Заказчиком.

**Чат-бот** - приложение в мессенджере Telegram, которое самостоятельно выполняет заранее созданные задачи без участия пользователей и применяемое для оплаты услуг по настоящему договору, ознакомления с настоящей Оферты, а также для иных функций.

**1.1.1.** Настоящий документ постоянно размещён в сети Интернет на домене по адресу [luzan-school.online](http://luzan-school.online), включая все его разделы, страницы (поддомены), в Платежной системе, через которую Заказчик осуществляет оплату, либо направляется для ознакомления потенциальному Заказчику через мессенджеры, чат-бот, социальные сети или электронную почту и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

**1.1.2.** Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Офerte слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

**1.1.3.** В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**1.1.4.** Считается, что значение Слова, использованного с Заглавной буквы, ничем не отличается от значения этого же слова, использованного со строчной буквы.

**1.2.** Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных услуг Заказчику по обучению на Курсе(ах) Исполнителя с использованием интернет-платформы, интернет-площадок, мессенджеров, социальных сетей, или иным способом, установленным Исполнителем, по выбранному Заказчиком Курсу/Тарифу Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты, из размещенных и предложенных на Платформе/Сайте и/или направленных Заказчику через мессенджеры, чат, канал, чат-бот, социальные сети (далее - услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**1.3.** Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о Договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Офerte и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

**1.4.** Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО), Интернет-платформ либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

**1.5.** Описание Курса, полный перечень Тарифов, стоимость услуг и сроки их оказания (длительность оказания услуг), в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указываются на Сайте Исполнителя и/или направляется Заказчику через мессенджеры, чат-бот, соцсети или электронную почту или указывается в Приложении 1 к настоящему Договору.

**1.6.** Обратная связь осуществляется в течение сроков, указанных на сайте Исполнителя, либо в информации, направляемой для ознакомления потенциальному Заказчику через мессенджеры, чат-бот, Telegram-канал, соцсети или электронную почту.

**1.7.** Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, информацией, направленными на электронную почту с одновременным дублированием документов, информации в мессенджеры Telegram и/или WhatsApp, признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к электронной почте и к аккаунтам мессенджеров.

**1.8.** Сроки: длительность выбранного Заказчиком обучения устанавливается и указывается на Сайте Исполнителя и/или в информации, направленной Заказчику через мессенджеры, чат-бот, социальные сети или электронную почту.

**1.9.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

**1.10.** В связи с тем, что услуги Исполнителя связаны с предпринимательской деятельностью Заказчика, предоставляемая информация может применяться только в результате ведения предпринимательской деятельности, Стороны установили, что на услуги по настоящему договору не распространяется действие Закона от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

### **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

**2.1.** Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указывается в Сайте Исполнителя, в зависимости от выбранных Заказчиком Программы обучения и Тарифа, либо в Приложении 1 к настоящему Договору, или направляется Заказчику через мессенджеры, чат-бот, социальные сети или электронную почту. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги. Информация о стоимости услуг и о ее изменении размещается на Сайте Исполнителя, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот, электронную почту или социальные сети. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя и/или информирования о них потенциального Заказчика, при этом изменения не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

**2.2.** Оплата услуг проводится Заказчиком самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и/или в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

**2.3.** Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг либо по согласованию с Исполнителем в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) в чат-боте, социальных сетях Исполнителя или направленных в мессенджеры потенциальному Заказчику, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

**2.3.1.** Оказание услуг осуществляется после оплаты Тарифа для того аккаунта в мессенджере, с которого производилась оплата услуг. Заказчик обязан для оплаты и акцепта Оферты использовать аккаунт в мессенджере, к которому будет предоставлен доступ в Канал. Смена аккаунтов не производится.

**2.3.2.** Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику оплатить услуги с использованием кредита (предоставляемого банком) или предложить рассрочку оплаты услуг путем ее разбивки на предоплату, вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе получения услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы, Исполнитель не открывает / закрывает доступ к частям Программы обучения / образовательным материалам, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты услуг. В таком случае акцептом Оферты является заключение договора на рассрочку / кредитного договора и момент оплаты Заказчиком первого платежа или обеспечительного платежа.

**2.4.** Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот, электронную почту или социальные сети. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

**2.5.** Заказчик получает доступ к учебным материалам только после подтверждения оплаты услуг, учитывая график начала Курса.

**2.6.** Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Курса соответствующего Тарифа по скидочной / акционной стоимости («резервирование участия по лучшей цене», «бронирование») при наличии указанного предложения на Сайте Исполнителя, либо доведенного до потенциальных Заказчиков иным способом, для чего он вносит Исполнителю предоплату или обеспечительный платеж в размере, указанном Исполнителем. В случае бронирования места на обучении путем перечисления

обеспечительного платежа и дальнейшего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, обеспечительный платеж не возвращается и зачитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику обеспечительный платеж только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена обучения по инициативе Исполнителя). Величина обеспечительного платежа указана на Сайте Исполнителя, либо сообщается потенциальным Заказчикам через мессенджер, чат-бот, социальные сети

**2.7.** При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

**2.8.** В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранную Заказчиком услугу, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

**2.9.** В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

**2.10.** Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**2.11.** Заказчик получает доступ к учебным чатам и учебным материалам только после подтверждения оплаты услуг, учитывая график начала Курса.

**2.12.** Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**2.13.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

**2.14.** Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств

**2.15.** При решении вопроса о возврате денежных средств Заказчику Исполнитель, помимо удержания стоимости проведенного обучения, вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика требования о возврате уплаченных денежных средств.

**2.15.1.** К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- расходы на использование Исполнителем в процессе обучения Интернет-ресурсов Исполнителя;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств; налоги, сборы, агентское вознаграждение, проценты по кредиту и т.п.;
- иные расходы, понесенные Исполнителем на момент получения соответствующего требования от Заказчика.

**2.15.2.** Размер суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, рассчитывается исходя из стоимости онлайн-встреч, из которых состоит обучение, по следующей формуле:

СВ = ОСУ-СПМ-ФР, где:

СВ - сумма к возврату;

ОСУ - общая стоимость услуг;

СПМ – стоимость проведенных видео-встреч или предоставленных материалов;

ФР – прочие фактически понесенные Исполнителем расходы (налоги, сборы, комиссии платежного агрегатора и ОФД, банковские комиссии, агентское вознаграждение, проценты по кредиту и т.п.).

**2.16.** При расчете денежных средств, подлежащих возврату за обучение при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется расчет, указанный в приложении 1 настоящего Договора.

**2.17.** Отказ от получения услуг, производится по мотивированному заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту Исполнителя [school@yana-luzan.com](mailto:school@yana-luzan.com). Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);
- реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);
- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;
- выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении.

**2.18.** К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате. При этом, направляя заявление о возврате денежных средств, Заказчик соглашается на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных в данном заявлении (для целей обработки претензии).

**2.19.** Если имеются законные основания для возврата средств, то возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителем. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 2.17 договора.

**2.20.** В случае, если возврат осуществляется за Услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей Услуг пересчитывается с учетом скидочной / акционной цены пропорционально.

**2.21.** В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к образовательному материалу, группам/чатам, оказание иных Услуг для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается уведомлением о расторжении настоящего Договора, отказе от услуг Исполнителя.

**2.22.** В случае, если заявление о возврате денежных средств было направлено после истечения срока обучения по Программе, а Заказчик до истечения срока обучения не принял исполнение по независящим от Исполнителя причинам и по собственной инициативе не проходил обучение, не участвовал в онлайн-встречах, не выполнял обязательные задания, не направлял мотивированных возражений, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, денежные средства не возвращаются.

**2.23.** В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к чатам и онлайн-встречам, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

**2.24.** Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**2.25.** В случае изменения стоимости услуги и внесения соответствующих изменений в настоящий Договор, для Заказчика, совершившего оплату данной услуги до внесения таких изменений, продолжает действовать прежняя стоимость. При этом Заказчик, не оплативший услугу до изменения ее стоимости, не вправе заключить с Исполнителем Договор на прежних условиях.

### **3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

**3.1.** Заказчик самостоятельно выбирает Курс/Тариф с необходимой ему Программой для обучения. Заказчик принимает решение по выбору Программы самостоятельно, Исполнитель не несет ответственности за выбор Заказчика.

**3.2.** Исполнитель оказывает услуги в сроки, предусмотренные Программой Курса/Тарифа и по темам, предусмотренным Курсом/Тарифом.

**3.3.** До начала оказания услуг Заказчик передает Исполнителю персональные данные, необходимые для добавления в чат и/или для регистрации на Платформе, через мессенджер Telegram и/или WhatsApp или через социальные сети, чат-бот.

**3.4.** С момента полной оплаты услуг Заказчиком и после получения необходимых данных Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет на Интернет-платформу, либо в чаты, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченному Курсу/материалам в соответствии с выбранным Тарифом в течение срока оказания услуг. Доступ к Чату направляется Заказчику в мессенджер (например, Telegram и/или WhatsApp), через чат-бот или через социальные сети.

**3.5.** Для получения услуг Заказчику по указанию Исполнителя необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке в чат, Telegram канал для получения услуги.

**3.6.** Заказчик самостоятельно несет риск принятия исполнения Услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик не прошел обучение по выбранному Тарифу (не предпринял действий по принятию исполнения либо принял частичное исполнение), возврат стоимости Услуг, продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в иной Программе обучения Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя на платной основе. При наличии у Заказчика исключительных уважительных причин, по согласованию Сторон допускается перенос либо продление сроков участия Заказчика в прохождении Программы обучения. В любом случае, решение о том, является ли конкретная причина уважительной, принимается Исполнителем на основании соответствующих документов, предоставленных Заказчиком, и остается за Исполнителем.

**3.7.** Дата начала оказания Услуг и дата окончания оказания Услуг определяются Исполнителем. График открытия уроков (занятий) /расписание онлайн-занятий (уроков) составляется Исполнителем (по московскому времени), информация о графике/расписании, онлайн-занятиям и другие материалы предоставляются через чат, мессенджеры и/или Платформу.

**3.8.** Длительность каждого Курса/Тарифа указана на Сайте Исполнителя, либо в приложении 1 к настоящему Договору, либо сообщается Заказчику в мессенджеры, социальные сети, через чат-бот. Доступ к обратной связи – в пределах длительности Курса. Срок доступа к учебным материалам и чатам – указаны для каждого Курса/Тарифа на Сайте Исполнителя, либо в приложении 1 к настоящему Договору, либо сообщается Заказчику в мессенджеры, социальные сети, через чат-бот. Иные сроки могут быть предусмотрены Новыми тарифами и указываются на Сайте Исполнителя, либо в приложении 1 к настоящему Договору, либо сообщаются Заказчику в мессенджеры, социальные сети, через чат-бот.

**3.9.** Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе и/или Чате (Telegram-канале) учебно-методический и иной обучающий материал и не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса(обучения) и(или) требовать оказания услуг в иные сроки, нежели указанные в соответствующем разделе сроки.

**3.10.** Исполнитель вправе перенести или отменить образовательное мероприятие, оповестив об этом Заказчика любым доступным способом.

**3.11.** Обратная связь осуществляется в личном кабинете Заказчика на Интернет-платформе и/или в виде вебинаров и/или в виде ответов в чате и/или в виде иных мероприятий, проводимых Исполнителем в соответствии с программой Курса/Тарифом, сообщенных Заказчику в мессенджеры, социальные сети, через чат-бот. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения мероприятия, предварительно уведомив Заказчика. Обратная связь осуществляется в пределах продолжительности Курса/обучения.

**3.12.** Услуга по настоящему Договору считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/уроку/занятию, предусмотренных Программой/Тарифом, в личном кабинете Заказчика на Интернет-платформе, и/или в Чате/Telegram-канале. Услуги по обучению на мастер-классе или видеоуроке или онлайн-

встрече считаются оказанными в момент проведения указанного мероприятия. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме, когда предоставлен доступ ко всем урокам (модулям) в рамках выбранного Курса /Тарифа или отправлены ссылки в мессенджер Telegram на все уроки в рамках выбранного Курса/Тарифа, проведены все мероприятия Курса. Услуга по настоящему Договору считается оказанной вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик доступом к учебно-методическим и иным обучающим материалам, видеоурокам и иным материалам, и когда именно он им воспользовался.

**3.13.** Заказчик принимает услуги в момент их оказания. Услуги оказываются поэтапно. Приемке подлежит каждый этап. Устанавливается следующий порядок приемки услуг Заказчиком: если в течение 24 часов после окончания очередного этапа Заказчиком не была направлена претензия Исполнителю о качестве выполнения услуги — услуги считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, и принятыми Заказчиком полностью. Претензия о качестве оказания услуг Исполнителя направляются Заказчиком на электронную почту [school@yana-luzan.com](mailto:school@yana-luzan.com). Иной способ направления сообщения не считается надлежащим и такое сообщение, независимо от его содержания, не будет считаться претензией для целей настоящего пункта. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика, отправленную установленным способом, и дать на нее ответ Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней после ее получения.

**3.14.** Исполнитель вправе предложить выполнить домашнее задание в рамках обучения. Выполнение заданий не является обязательным условием обучения. Заказчик выполняет домашнее задание не позднее даты следующей онлайн-встречи. В случае невыполнения Заказчиком домашнего задания, доступ к следующему уроку/модулю открывается автоматически по окончанию дедлайна. Исполнитель вправе не проверять домашнее задание, выполненное и направленное позже установленных сроков.

**3.14.1.** В случае недостижения Заказчиком определенных положительных результатов вследствие невыполнения определенных заданий, Исполнитель ответственности не несет. Продление срока обучения не производится. Заказчик самостоятельно несет ответственность за выполнение заданий в пределах сроков дедлайна.

**3.15.** Результат проверки домашних заданий выражается в устной форме и/или в письменной форме посредством интернет-коммуникации (мессенджер, онлайн-встреча) с обязательной обратной связью в пределах срока обучения.

**3.16.** Услуга по настоящему Договору считается оказанной вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

**3.17.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензии со стороны Заказчика, направленной в письменной форме на электронную почту Исполнителя, указанную в данном Договоре, в течение срока, указанного в п. 3.13. настоящего Договора, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

**3.18.** Исполнитель имеет право перенести отдельное занятие, если его дата выпадает на день официального праздника, а также на один из дней официальных переносов рабочих и выходных дней, предупредив Заказчика не позднее, чем за 3 (три) часа.

**3.19.** Заказчик осознает и подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях получения или увеличения дохода и/или извлечения прибыли путем внедрения полученных знаний в профессиональную и/или коммерческую деятельность после обучения на Курсах Исполнителя, а также Заказчик осознает и принимает факт, что

отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

**3.20.** После окончания Курсов Заказчику выдается Сертификат о прохождении Курса.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

##### **4.1. Заказчик вправе:**

**4.1.1.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Курсом/Тарифом, указанным на сайте Исполнителя либо направленным через мессенджеры, чат-бот, электронную почту или социальные сети.

**4.1.2.** Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала курса в соответствии с Тарифом.

**4.1.3.** Получать оплаченные Услуги, предусмотренные настоящим Договором.

**4.1.4.** Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

**4.1.5.** Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

**4.1.6.** Пользоваться обучающими, учебно-методическими и иными материалами в соответствии с условиями договора (неисключительное право на ознакомление с указанными материалами). Использование содержания Курса, обучающих и иных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Интернет-платформы/Чата возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом, обучающим модулем. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения и др.) и Интернет-платформе/в Чате, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модификация, распространение на любой основе.

##### **4.2. Заказчик обязан:**

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
- самостоятельная регистрация на Платформе;
- сохранение доступа на Интернет-платформу на весь период доступа (логин и пароль);
- сохранение доступа в Чат/Telegram-канал на весь период доступа

**4.2.2.** Обеспечить себе условия для получения услуг: персональный компьютер или ноутбук с доступом в сеть Интернет (рекомендуется использовать интернет-соединение со скоростью выше 8Mbit/s).

**4.2.3.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, представителям Исполнителя и ученикам Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю/Представителю Исполнителя при оказании Услуг;
- не использовать ненормативную лексику, не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя и учеников Исполнителя;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

**4.2.4.** Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по настоящему Договору

**4.2.5.** Придерживаться установленного графика (расписания) Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

**4.2.6.** Изучать учебные материалы, надлежащим образом выполнять предусмотренные Курсом задания по подготовке к занятиям и предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

**4.2.7.** Смотреть все занятия и посещать все вебинары.

**4.2.8.** Строго следовать инструкциям Исполнителя при выполнении заданий.

**4.2.9.** Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Интернет-платформе/Сайте/Чате и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Курсом и обучающими и иными материалами, полученных от Исполнителя по настоящему Договору. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе/Чату третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу и обучающим материалам, Чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

**4.2.10.** Предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

**4.2.11.** Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством личного сообщения.

**4.2.12.** Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом и условиями настоящего Договора.

**4.2.13.** При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации, регулирующим вопросы интеллектуальной

собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им услуги исключительно в личных целях.

**4.2.14.** Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

**4.2.15.** Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик (адрес электронной почты), контактный телефон.

**4.2.16.** Соблюдать условия Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **5.1. Исполнитель вправе:**

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

**5.1.3.** Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

**5.1.4.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

**5.1.5.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

**5.1.6.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

**5.1.7.** Исполнитель вправе использовать и распоряжаться всеми полученными от Заказчика отзывами (результатами интеллектуальной деятельности) любым способом (без каких-либо ограничений) и в любых целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь переработкой, переводом, публикацией в средствах массовой информации, в том числе международных, сети Интернет, социальных сетях, использованием в рамках рекламных кампаний) на территории всех стран мира. Заказчик подтверждает, что использование отзывов Исполнителем не нарушает личные неимущественные права Заказчика. Исполнитель вправе использовать отзывы как с указанием имени автора (Заказчика), так и без указания его имени (анонимное использование). В случае размещения с использованием персональных данных будет запрошено отдельное согласие на распространение персональных данных лица. Со своей стороны Исполнитель гарантирует использование фотоизображений, текстов и аудиовизуальных произведений (отзывов) Заказчика в целях, не связанных с дискредитацией последнего, обязуется уважать честь и достоинство

Заказчика и не использовать полученные от Заказчика фотоизображения, тексты и аудиовизуальные произведения иначе как для целей продвижения собственных Услуг.

## **5.2. Исполнитель обязан:**

**5.2.1.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить услуги в рамках выбранного Заказчиком Тарифа/Курса.

**5.2.2.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению услуг и обратной связи считаются выполненным, и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

**5.2.3.** Предоставлять услуги Заказчику в соответствии с настоящей Оферты. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

**5.2.4.** Исполнитель обязуется оказывать Услуги, в соответствии с собственным, авторским видением и опытом, и с использованием приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражющееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная часть оплаты стоимости услуг Заказчику (обеспечительный платеж) не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя в процессе оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.3. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

**6.2.** Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.

**6.3.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом Курса стоимости услуг в полном объеме.

## **7. АВТОРСКОЕ ПРАВО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ**

**7.1.** Стороны признают, что учебные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию и коммерческую тайну. Исключительные авторские права на Курсы/мастер-классы принадлежат Исполнителю.

**7.2.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к урокам и рабочим чатам;

- копирование учебных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашение информации, содержащейся в учебных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- разглашение информации, полученной от Исполнителя через чаты в мессенджерах.

**7.3.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

**7.4.** За нарушение Заказчиком пункта 7.2., 7.3. настоящего Договора предусмотрен штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie», размещенной на Сайте Исполнителя, и/или Интернет-платформе, и/или Платежной системе, либо направленной Заказчику в мессенджеры, чат-бот, через социальные сети.

**8.2.** Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie».

**8.3.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию: фамилию, имя, отчество; действующий электронный почтовый ящик; контактный телефон; дату рождения; аккаунты социальных сетей Заказчика; фотографию Заказчика, уровень дохода.

**8.4.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**8.5.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.6.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.7.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**8.8.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте, в чатах в общедоступной форме.

**8.9.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, записи видеосозвонов с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, видеосозвонов, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. На правоотношения Исполнителя и Заказчика в рамках настоящего Договора не распространяется действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**9.2.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение, пандемия и другие стихийные бедствия, войны, блокады, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить. Стороны договорились, что сбой сервисов оказания услуг (в том числе интернет-платформы) сбой серверов, блокировка сайтов, предназначенных или участвующих в оказании услуг Исполнителем, не зависят от воли Исполнителя и признаются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы).

**9.3.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**9.4.** Изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

**9.5.** Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, на больничном, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

**9.6.** Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

**9.7.** Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

**9.8.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, в том числе в виде отзывов о деятельности Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде **штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый установленный случай.**

**9.9.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», проблемы общественного транспорта, такси, аварии и т.п. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

**9.10.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время предоставления данных о себе, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

**9.11.** При нанесении материального вреда Заказчиком Исполнителю во время оказания Услуг, Заказчик несет ответственность по нормам действующего гражданского законодательства РФ.

**9.12.** Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации Заказчиком, предоставляемой на Курсе. Любые рекомендации, выдаваемые на Курсе, осуществляются Заказчиком на свой риск.

**9.13.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

**9.14.** В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшим по вине Заказчика, а именно: не выход на связь, неявка, услуги подлежат оплате в полном объеме, оплата за пропущенные Услуги не возвращается.

**9.15.** Исполнитель не несет ответственности за неправильную оценку своего психического, психологического и эмоционального состояния Заказчиком.

**9.16.** Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным.

**9.17.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и материалов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную

ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Стороны принимают в качестве обязательного условия досудебный порядок урегулирования споров. Это означает, что все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

**10.3.** Если в ходе переговоров Стороны не достигли соглашения, то заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Заказчиком претензия направляется на электронную почту. Электронная почта Исполнителя [school@yana-luzan.com](mailto:school@yana-luzan.com). Электронная почта Заказчика указывается при предоставлении им данных о себе Исполнителю.

**10.4.** Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии. Днем получения претензии считается день направления претензии на электронную почту.

**10.5.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по адресу регистрации Исполнителя.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**11.2.** Предоставленные данные Заказчиком о себе являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**11.3.** Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту его интеллектуальных прав.

**11.4.** Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

**11.5.** Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**11.6.** Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне посредством мессенджеров (например, Telegram и/или WhatsApp) и/или по электронной почте. Заказчик дает разрешение на запись Исполнителем всех телефонных разговоров, а также на запись видеосозвонов, и соглашается с тем, что данные записи телефонных разговоров и видеосозвонов могут быть использованы для разрешения спорных ситуаций.

**11.7.** Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

**11.8.** Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Оферты.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Индивидуальный предприниматель Лузан Яна Евгеньевна**

**ИНН 760503972120**

**ОГРНИП 314760429300017**

### **Банковские реквизиты:**

Расчётный счёт: 40802810077030014817

Название банка: КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК Г.КАЛУГА

БИК: 042908612

Корреспондентский счёт: 30101810100000000612

**Телефон:** +79056381533

**Электронная почта:** school@yana-luzan.com

**Приложение № 1**  
**к Публичной оферте**  
**на оказание платных образовательных услуг**

**Перечень и стоимость платных образовательных услуг**

**1. Образовательный курс «Фокус группа»**

**1.1.** Стоимость обучения – указывается на Сайте, телеграм-канале Исполнителя, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот, электронную почту или социальные сети.

**1.2. Наполнение курса:**

- Количество групповых онлайн-встреч – 4 (четыре) встречи.
- Количество практических занятий – 4 (четыре) занятия.

**1.3. Длительность обучения 2 недели.**

**1.4. Формат:** групповой, онлайн на интернет-площадке по выбору Исполнителя.

**График занятий сообщается Исполнителем в чат.**

**1.5. Расчет стоимости:**

Групповые онлайн-встречи, практические занятия – 100%, из них:

Первая групповая онлайн-встреча – 35% от общей стоимости обучения.

Первое практическое занятие – 35% от общей стоимости групповых встреч.

Вторая групповая онлайн-встреча – 5% от общей стоимости обучения.

Второе практическое занятие – 5% от общей стоимости групповых встреч.

Третья групповая онлайн-встреча – 5% от общей стоимости обучения.

Третье практическое занятие – 5% от общей стоимости групповых встреч.

Четвертая групповая онлайн-встреча – 5% от общей стоимости обучения.

Четвертое практическое занятие – 5% от общей стоимости групповых встреч.

**1.6.** Обратная связь, рабочий чат, домашние задания и их проверка, поддержка предоставляются бонусом (бесплатно).

**1.7.** Исполнитель по своему усмотрению может предоставить бонусное (бесплатное) практическое занятие.

**2. Курс «Открытие интуитивных каналов» в формате наставничества**

**2.1.** **Стоимость обучения** – указывается на Сайте, телеграм-канале Исполнителя, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот, электронную почту или социальные сети.

**2.2. Наполнение курса:** количество групповых онлайн-встреч – 8 (восемь) онлайн-встреч;

количество практических занятий – 8 (восемь) практических онлайн-занятий;

**2.3. Формат:** групповой, онлайн на интернет-площадке по выбору Исполнителя.

**График занятий сообщается Исполнителем в общий чат.**

**2.4. Длительность обучения: 8 недель.**

**2.5. Расчет стоимости:**

Групповые онлайн-встречи, практические занятия – 100%, из них:

Первая групповая онлайн-встреча – 20% от общей стоимости обучения.

Первое практическое занятие – 20% от общей стоимости групповых встреч.

Вторая групповая онлайн-встреча – 10% от общей стоимости обучения.

Второе практическое занятие – 10% от общей стоимости групповых встреч.

Третья групповая онлайн-встреча – 5% от общей стоимости обучения.

Третье практическое занятие – 5% от общей стоимости групповых встреч.

Четвертая групповая онлайн-встреча – 5% от общей стоимости обучения.

Четвертое практическое занятие – 5% от общей стоимости групповых встреч.

Пятая групповая онлайн-встреча – 4% от общей стоимости обучения.

Пятое практическое занятие – 4% от общей стоимости групповых встреч.

Шестая групповая онлайн-встреча – 2% от общей стоимости обучения.

Шестое практическое занятие – 2% от общей стоимости групповых встреч.

Седьмая групповая онлайн-встреча – 2% от общей стоимости обучения.

Седьмое практическое занятие – 2% от общей стоимости групповых встреч.

Восьмая групповая онлайн-встреча – 2% от общей стоимости обучения.

Восьмое практическое занятие – 2% от общей стоимости групповых встреч.

**2.6. Обратная связь, рабочий чат, домашние задания и их проверка, поддержка предоставляются бонусом (бесплатно).**